

Bilag 2: Guide til leverandører

I denne guide giver vi overblik og har samlet relevante links til leverandører med brugervendte it-systemer, der anvender Fælleskommunal Adgangsstyring for brugere og som inden den 31/3-2025 skal skifte til Context Handler 2, inden den 31/3-2025 hvor Context Handler 1 udfases.



Baggrund

- Den 31/3-2025 udfases Context Handler 1 og alle brugervendte it-systemer, der anvender Fælleskommunal Adgangsstyring for brugere, skal inden den 31/3-2025 skifte til Context Handler 2
- Læs om udfasningen i Digitaliseringskataloget
- Læs tidligere nyheder om udfasningen
 - [Fælleskommunal Adgangsstyring: Ny dato for skift af certifikat til Context Handler 2 og Security Token Service 2 \(18. november 2024\)](#)
 - [Fælleskommunal Adgangsstyring for brugere: Nye OIOSAML-profiler for IdP'er \(17. september 2024\)](#)
 - [Fælleskommunal Adgangsstyring: Nyt certifikat til brugen af Context Handler 2 og Security Token Service 2 \(5. september 2024\)](#)
 - [Fælleskommunal Adgangsstyring: Context Handler 1 og Security Token Service 1 udfases i 2025 \(11. juni 2024\)](#)



HURTIG VEJLEDNING: Sådan skifter et brugervendt system til Context Handler 2 (administrative registrering og hent metadata)

- Hvis dit it-system er et brugervendt system, dvs. at brugere af systemet logger ind via Fælleskommunal Adgangsstyring for brugere, skal du gennemføre disse trin for skifte over til Context Handler 2:
 1. Du skal koordinere skiftet med de kommuner/myndigheder, der bruger dit it-system. Meddel kommunerne (og KOMBIT) om skiftedato/-periode via denne survey: [KLIK HER](#). Informer om, hvilket sikringsniveau, dit it-system kræver efter skiftet til Context Handler 2. Det er vigtig information for kommunerne, så de ved, om de skal tildele to-faktor autentifikation til brugere af it-systemet, som mangler det.
 2. I Fælleskommunalt Administrationsmodul skal du registrere, at dit brugervendte system bruger både Context Handler 1 og Context Handler 2. Læs mere i vores vejledning [her](#).
 3. Hent de nye SAML-metadata for Context Handler 2, og læg dem på dit brugervendte system. Dem finder du på [Adgangsstyring for brugere | Digitaliseringskataloget](#).
- Dit it-system kan fortsat kræve et NIST-sikringsniveau efter skiftet til Context Handler 2. Hvis dit it-system på et senere tidspunkt skal skifte til at kræve et NSIS-sikringsniveau, skal du koordinere det med alle de kommuner/myndigheder, der logger på dit it-system via Context Handler 2.

[KLIK HER for at tilgå optagelse](#), hvor KOMBIT gennemgår hvad der skal ske inden den 31/3-2025 og viser, hvordan du trin-for-trin skifter til Context Handler 2 i Fælleskommunalt Administrationsmodul



Her kan du få hjælp

Hjælp til registrering i Fælleskommunalt Administrationsmodul:

- Kontakt support for Serviceplatformen/IBM

Hjælp til Context Handler og Security Token Service:

- Kontakt support for Støttesystemerne/KMD

For yderligere hjælp kan du bestille supportydelser:

- Beredskabsydelse til Fælleskommunal Adgangsstyring i Produktionsmiljøet (findes også i forhold til Eksternt Testmiljø)
- Bestilling af timepulje Serviceplatformen (Fælleskommunalt Administrationsmodul)
- Bestilling af timepulje Støttesystemerne (Context Handler 2 og Security Token Service)

Vær opmærksom på supportydelsens reaktionstid



Kontakt og support - Serviceplatformen

Helpdesk og indrapportering af fejl

Tlf.: 8987 2137 (hverdage kl. 06:00-18:00)

Mail: helpdesk@serviceplatformen.dk for generelle spørgsmål, spørgsmål til praktisk anvendelse eller indrapportering af fejl på Serviceplatformen.

Kontakt og support - Støttesystemerne

(Fælleskommunal Adgangsstyring, Fælleskommunal Beskedfordeler, Fælleskommunalt Klassifikationssystem, Fælleskommunalt Organisationssystem, Fælleskommunalt Sags- og Dokumentindeks, Fælleskommunalt Ydelsesindeks og Fælleskommunalt Organisationssynkroniseringssystem)

Helpdesk og indrapportering af fejl

Tlf.: 4460 2160 (hverdage kl. 06:00-18:00)

Mail: sts-support@kmd.dk for generelle spørgsmål, spørgsmål til praktisk anvendelse eller indrapportering af fejl.

KLIK HER for optagelse af informationsmøde, hvor KOMBIT viser hvordan du som leverandør skifter til Context Handler 2

KLIK her og tjek FAQ på informationsside om udfasningen i Digitaliseringskataloget

Her opdaterer KOMBIT med indsigt vi opnår i dialog med kommuner og leverandører om fejl og fejlscenarier/-rettelser

Deltag i Leverandør spørgetimer som KOMBIT afvikler frem til den 31/3-2025

Klik her for oversigt over spørgetimer eller tilgå via kalenderen i Digitaliseringskataloget. Klik på mødelinks for at deltage

Leverandør spørgetimer

Aktiviteter	Dato/tidspunkt	Link til tilmelding eller link til mødet
Leverandør spørgetime	Mandag den 17/3 kl. 12:00-13:00	<u>Deltag i mødet nu</u>
Leverandør spørgetime	Torsdag den 20/3 kl. 10:00-11:00	<u>Deltag i mødet nu</u>
Leverandør spørgetime	Mandag den 24/3 kl. 13:00-14:00	<u>Deltag i mødet nu</u>
NY! Leverandør spørgetime	Fredag den 28/3 kl. 10:00-11:00	<u>Deltag i mødet nu</u>

Klik her for at tilgå optagelsen af Leverandør informationsmøde afviklet den 24. januar 2025

Send eventuelt dine spørgsmål til KDI-Udfasning@kombit.dk

